

# INFORMATIONS VOYAGEURS

- Mise à jour du 24 mars 2020 -

Chers Clients,

Face à la propagation du Coronavirus, la santé de nos clients demeure notre priorité.

Que vous ayez une croisière déjà réservée ou que vous en prépariez une, les équipes sont mobilisées pour vous accompagner.

Nous suivons la situation de près, y compris les restrictions de voyage et les mises à jour concernant les politiques de voyage susceptibles de vous concerner.

- **Pour les réservations avec un départ jusqu'au 30 Avril 2020 :**

Vous pouvez contacter notre service client au 04 20 10 10 68

- **Pour les réservations avec un départ à partir du 1<sup>er</sup> mai 2020 :**

Nous attendons d'avoir plus d'informations officielles **de la part des compagnies** pour vous informer de votre réservation, **qui est pour le moment maintenue.**

- **Pour les réservations avec un port d'embarquement à Miami jusqu'au 30 Avril 2020:**

Vous pouvez contacter notre service client au 04 20 10 10 68

- **Détail des reports de croisières compagnie par compagnie :**

**COSTA CROISIERES** : Tous les départs jusqu'au 29 Avril 2020

**MSC CROISIERES** : Tous les départs jusqu'au 30 Avril

**CROISIEUROPE** : Départs du 16 Mars au 15 Avril

**ROYAL CARIBBEAN, CELEBRITY, AZAMARA** : Départs du 14 Mars au 10 Avril

**NCL** : Départ du 14-mars au 11- avril

**PRINCESS CRUISE LINE** : Départ du 12-mars au 10- mai

**HOLLAND AMERICA / SEABOURN** : Départ du 14 mars au 13 avril

**PULLMANTUR** : Tous les départs jusqu'au 1er mai

**CELESTYAL** : Départ du 14-mars au 1er mai

**PONANT** : du 15 -mars au 19 avril

Le Bellot du 17 avril

Le Boréal du 25 avril

Le Laperouse et le Lyrial du 22 avril

**CUNARD** : Tous les départs jusqu'au 11 avril

Nous faisons face à un très grand nombre d'appels et faisons notre maximum pour réduire votre temps d'attente.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre patience face à cette situation exceptionnelle.

Soyez assurés que nous déployons les meilleurs efforts pour vous apporter une réponse.

**L'Équipe croisière.**